

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № ДКУТМ-09
о заключении договора возмездного оказания услуг

г. Краснодар

от «15» июня 2016г.

Настоящая публичная оферта (далее - **Оферта**) в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Диавен» (далее – ООО «Диавен», **Исполнитель**), в лице заместителя директора Малышева Владимира Иосифовича, действующего на основании доверенности №ГД-04 от 31.12.2015г., заключить с любым юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «Диавен» в сети Интернет по адресу <http://diaven.ru> (далее – **Сайт**). Срок действия Оферты не ограничен. **Исполнитель** оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, что отражается на Сайте. Изменения, внесенные **Исполнителем** в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве.

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся в ООО «Диавен» юридических лиц/индивидуальных предпринимателей (далее – **Заказчики**).

Порядок заключения Договора

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом является выполнение Заказчиком следующего действия:

- оплата счета, выставленного Исполнителем, содержащего ссылку на настоящую Оферту.

Моментом заключения Договора считается момент поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты по вышеназванному счету, в полном размере. Местом заключения Договора считается город Краснодар.

До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившемся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор, в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ, считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами.

Для получения счета на оплату Заказчик связывается с Исполнителем по электронной почте или телефону, которые указаны в разделе «РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ» настоящей Оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на условиях настоящего Договора оказывать консультационные услуги по вопросам:

- настройки и/или донастройки существующей конфигурации универсального транспортного модуля (далее – УТМ), установленного на рабочей станции Заказчика, соответствующей требованиям, изложенным в приложении №1 к Оферте (далее – Рабочая станция), для обеспечения корректного процесса обмена информацией с верхними узлами единой государственной автоматизированной информационной системы (далее – ЕГАИС).

1.2. Стоимость консультационных услуг указывается Исполнителем на Сайте. Заказчик вносит оплату за консультационные услуги с учетом количества Рабочих станций, на которых установлен УТМ.

1.3. В рамках настоящего Договора отчетным периодом является один календарный месяц. Поступившая от Заказчика оплата засчитывается в счет оплаты одного отчетного периода, начинающегося с первого дня месяца, следующего за месяцем поступления данного платежа на расчетный счет Исполнителя. С учетом суммы поступившей от Заказчика оплаты определяется количество Рабочих станций с УТМ, в отношении которых подлежат предоставлению консультационные услуги в рамках настоящего Договора.

1.4. Срок оказания консультационных услуг по Договору: 1 (один) месяц. Течение данного срока начинается с первого дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Консультировать специалистов Заказчика по вопросам передачи информации через УТМ по телефону «горячей линии» 8(861) 202-01-65 и/или электронной почте info@diaven.ru, и/или в пункте обслуживания Исполнителя или его уполномоченного лица (далее – Пункт обслуживания; адреса Пунктов обслуживания публикуются на Сайте). Обязанность по доставке Рабочей станции в Пункт обслуживания и обратно возлагается на Заказчика.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно в рамках действующего законодательства определять средства, методы и порядок выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Привлекать Соисполнителей к выполнению работ по Договору. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия Соисполнителей.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик использует УТМ, отвечающие рекомендуемым требованиям.

3.2. Заказчик обеспечивает выделенный или коммутируемый канал передачи данных через Интернет для обмена информацией с верхними узлами ЕГАИС. Время доставки контрольного пакета «ping» не должно превышать 300 миллисекунд.

3.3. Заказчик не имеет права вносить какие-либо изменения в настройки УТМ, производить установку на Рабочую станцию других программных средств, компьютерных игр или скачивать информацию из сети Internet, а также переносить программные средства УТМ с одного компьютера на другой.

3.4. Заказчик обязан соблюдать правила работы с СКЗИ в соответствии с технической документацией на СКЗИ.

3.5. Заказчик предоставляет возможность Исполнителю осуществлять контроль за соблюдением Заказчиком правил работы с СКЗИ.

3.6. Заказчик обязуется определить ответственного представителя для взаимодействия со специалистами Исполнителя по вопросам исполнения настоящего Договора и в течение 5 дней с момента его заключения сообщить об этом Исполнителю.

3.7. В случае возникновения необходимости Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к Рабочей станции, на которой установлен УТМ, либо удаленно, либо путем доставки Рабочей станции в Пункт обслуживания.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Консультационные услуги считаются оказанными Исполнителем с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком при непоступлении от последнего в адрес Исполнителя в 10-дневный срок после истечения отчетного периода письменной мотивированной претензии относительно качества и/или объема услуг за отчетный период.

4.2. Исполнитель в 20-дневный срок после истечения отчетного периода направляет Заказчику на подписание акт сдачи-приемки работ (услуг) в отношении консультационных услуг в области технического сопровождения процесса передачи информации об обороте алкогольной и спиртосодержащей продукции в ЕГАИС через УТМ за отчетный период (в двух экземплярах). Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения такого акта обязан подписать акт и направить один экземпляр подписанного акта в обратный адрес либо в тот же срок вручить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта. В случае если Заказчик не вручит мотивированный отказ от подписания акта в указанный срок, указанный акт считается согласованным Заказчиком, в т.ч. при невозврате подписанного со стороны Заказчика акта сдачи-приемки работ (услуг). Исполнитель в последнем случае приобретает право на оформление одностороннего акта.

4.3. В случае возникновения необходимости расчета стоимости услуг за неполный отчетный период, стоимость одного дня приравнивается к 1/30 от стоимости услуг за месяц.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны выплаты штрафных санкций или компенсации причиненного ущерба, если этот ущерб явился следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которая определяется в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ, либо изменением законодательства России.

5.2. Если Исполнитель не выполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы более чем 30 календарных дней, он должен в течение последующих 3-х банковских дней возратить Заказчику сумму предоплаты, на которую им не были выполнены обязательства. После этого Стороны решают вопрос о порядке дальнейшего исполнения обязательств или расторжении настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, если контрагентом не было исполнено встречное обязательство (в т.ч. по внесению предоплаты).

6.2. Все споры, возникающие между Сторонами в ходе выполнения настоящего Договора, должны рассматриваться Сторонами с целью их устранения. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее – 20 (двадцать) календарных дней.

6.3. В случае невозможности их разрешения Сторонами споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и является заключенным на срок исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в его рамках.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

8.2. Вся информация, полученная Сторонами в процессе оказания услуг по настоящему Договору, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

8.3. Стороны договорились, что указанные в настоящем Договоре документы считаются составленными, переданными одной Стороной и принятыми другой Стороной в письменном виде, если документы позволяют достоверно установить, что они исходят от соответствующей Стороны, то есть составлены по установленным формам и содержат подписи уполномоченных лиц Стороны. Документы, переданные Сторонами в рамках настоящего Договора при помощи факсимильной, электронной и иной связи (в том числе в электронном виде с использованием сканированного изображения) считаются выполненными Сторонами в письменной форме, при этом данные документы являются основанием для возникновения обязательств Сторон и ответственности в случае их нарушения, если в Договоре не предусмотрены иные требования к таким документам.

8.4. Дополнительные работы и услуги, не предусмотренные настоящим Договором, осуществляются по отдельным соглашениям Сторон, в т.ч. установка УТМ, установка на технические средства Заказчика и настройка общесистемного программного обеспечения в соответствии с рекомендациями (требованиями) Росалкогольрегулирования.

8.5. В целях настоящего Договора под рабочими днями понимаются все дни недели, за исключением выходных и праздничных дней, при этом под выходными днями понимается суббота и воскресенье (если выходной день не будет перенесен на иной день недели в соответствии с Трудовым кодексом РФ или постановлением Правительства РФ), а под праздничными – дни, определенные таковыми Трудовым кодексом РФ.

8.6. Настоящий договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 Гражданского кодекс Российской Федерации).

8.7. В рамках настоящего Договора кредитор не имеет право на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с п1. ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

8.8. Настоящий договор распространяется при работе Заказчика с программным обеспечением LiteBox ООО «Облачный ритейл».

Оферта имеет следующее приложение:

Приложение №1: Требования к комплектации Рабочей станции.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО "Диавен"

Юридический адрес: 350000, Краснодарский край, Краснодар, Им. Гаврилова, дом № 117, Литер А

Почтовый адрес: 350001, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Вишняковой, дом 2
ИНН 2308085709

КПП 231001001

Р/с 40702810800440006184

в филиале "ЮЖНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г. Ростов-на-Дону

Корр/счет 30101810160150000063

БИК 046015063

Тел./факс: (861) 202-01-65

e-mail: rozn@diaven.ru



Заместитель директора
М.п.

Малышев В.И.

Требования к комплектации Рабочей станции

Тип оборудования\комплектующие	Наименование\характеристики
Рабочая станция обмена данными	
Аппаратное обеспечение	
Процессор	Процессор x86 и x64
ОЗУ	От 2 Гб или более
Сетевой контроллер	Ethernet контроллер, 100/1000 Mbps, разъем RJ45
USB порт	От 2 usb 2.0 и выше
COM порт	От 1 и более
Дисковый накопитель	Общий объем не менее 50 GB
Криптографическое оборудование	Аппаратный крипто-ключ (JaCarta PKI-ГОСТ)
Программное обеспечение	
Операционная система	Windows 7 и выше
Общесистемное ПО	Java 8 и выше

Заместитель директора



Малышев В.И.