

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № ДКУТММ**  
**о заключении договора возмездного оказания услуг**

г. Краснодар

от «26» февраля 2016г.

Настоящая публичная оферта (далее - **Оферта**) в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Диавен» (далее – ООО «Диавен», **Исполнитель**), в лице заместителя директора Малышева В.И, действующего на основании доверенности №ГД-04 от 31.12.2015г., заключить с любым юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «Диавен» в сети Интернет по адресу <http://diaven.ru/> (далее – **Сайт**). Срок действия Оферты не ограничен. **Исполнитель** оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, что отражается на Сайте. Изменения, внесенные **Исполнителем** в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве.

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся в ООО «Диавен» юридических лиц/индивидуальных предпринимателей (далее – **Заказчики**).

**Порядок заключения Договора**

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом является выполнение Заказчиком следующего действия:

- оплата счета, выставленного Исполнителем, содержащего ссылку на настоящую Оферту.

Моментом заключения Договора считается момент поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты по вышеназванному счету, в полном размере. Местом заключения Договора считается город Краснодар.

До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившемся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор, в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ, считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами.

Для получения счета на оплату Заказчик связывается с Исполнителем по электронной почте или телефону, которые указаны в разделе «РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ» настоящей Оферты.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на условиях настоящего Договора оказывать консультационные услуги по вопросам:

- настройки и/или донастройки существующей конфигурации универсального транспортного модуля (далее – УТМ), установленного на рабочей станции Заказчика, соответствующей требованиям, изложенным в приложении №1 к Оферте (далее – Рабочая станция), для обеспечения корректного процесса обмена информацией с верхними узлами единой государственной автоматизированной информационной системы (далее – ЕГАИС).

1.2. Стоимость консультационных услуг указывается Исполнителем на Сайте. Заказчик вносит оплату за консультационные услуги с учетом количества Рабочих станций, на которых установлен УТМ.

1.3. В рамках настоящего Договора отчетным периодом является один календарный месяц. Поступившая от Заказчика оплата засчитывается в счет оплаты одного отчетного периода, начинающегося с первого дня месяца, следующего за месяцем поступления данного платежа на расчетный счет Исполнителя. С учетом суммы поступившей от Заказчика оплаты определяется количество Рабочих станций с УТМ, в отношении которых подлежат предоставлению консультационные услуги в рамках настоящего Договора.

1.4. Срок оказания консультационных услуг по Договору: 1 (один) месяц. Течение данного срока начинается с первого дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора.



## **2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Консультировать специалистов Заказчика по вопросам передачи информации через УТМ по телефону «горячей линии» 8(861) 202-01-65 и/или электронной почте [rozn@diaven.ru](mailto:rozn@diaven.ru), и/или в пункте обслуживания Исполнителя или его уполномоченного лица (далее – Пункт обслуживания; адреса Пунктов обслуживания публикуются на Сайте). Обязанность по доставке Рабочей станции в Пункт обслуживания и обратно возлагается на Заказчика.

2.1.2. Реагировать на Обращение Заказчика, поступившее по телефону или электронной почте, не позднее, чем через 2 часа в Рабочие дни с 9-00 до 18-00ч по московскому времени.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Самостоятельно в рамках действующего законодательства определять средства, методы и порядок выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Привлекать Соисполнителей к выполнению работ по Договору. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия Соисполнителей.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик использует УТМ, отвечающие рекомендуемым требованиям.

3.2. Заказчик обеспечивает выделенный или коммутируемый канал передачи данных через Интернет для обмена информацией с верхними узлами ЕГАИС. Время доставки контрольного пакета «ping» не должно превышать 300 миллисекунд.

3.3. Заказчик не имеет права вносить какие-либо изменения в настройки УТМ, производить установку на Рабочую станцию других программных средств, компьютерных игр или скачивать информацию из сети Internet, а также переносить программные средства УТМ с одного компьютера на другой.

3.4. Заказчик обязан соблюдать правила работы с СКЗИ в соответствии с технической документацией на СКЗИ.

3.5. Заказчик предоставляет возможность Исполнителю осуществлять контроль за соблюдением Заказчиком правил работы с СКЗИ.

3.6. Заказчик обязуется определить ответственного представителя для взаимодействия со специалистами Исполнителя по вопросам исполнения настоящего Договора и в течение 5 дней с момента его заключения сообщить об этом Исполнителю.

3.7. В случае возникновения необходимости Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к Рабочей станции, на которой установлен УТМ, либо удаленно, либо путем доставки Рабочей станции в Пункт обслуживания.

## **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Консультационные услуги считаются оказанными Исполнителем с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком при непоступлении от последнего в адрес Исполнителя в 10-дневный срок после истечения отчетного периода письменной мотивированной претензии относительно качества и/или объема услуг за отчетный период.

4.2. Исполнитель в 20-дневный срок после истечения отчетного периода направляет Заказчику на подписание акт сдачи-приемки работ (услуг) в отношении консультационных услуг в области технического сопровождения процесса передачи информации об обороте алкогольной и спиртосодержащей продукции в ЕГАИС через УТМ за отчетный период (в двух экземплярах). Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения такого акта обязан подписать акт и направить один экземпляр подписанного акта в обратный адрес либо в тот же срок вручить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта. В случае если Заказчик не вручит мотивированный отказ от подписания акта в указанный срок, указанный акт считается согласованным Заказчиком, в т.ч. при невозврате подписанного со стороны Заказчика акта сдачи-приемки работ (услуг). Исполнитель в последнем случае приобретает право на оформление одностороннего акта.

4.3. В случае возникновения необходимости расчета стоимости услуг за неполный отчетный период, стоимость одного дня приравнивается к 1/30 от стоимости услуг за месяц.

## **5. ФОРС-МАЖОР**



5.1. Ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны выплаты штрафных санкций или компенсации причиненного ущерба, если этот ущерб явился следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которая определяется в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ, либо изменением законодательства России.

5.2. Если Исполнитель не выполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы более чем 30 календарных дней, он должен в течение последующих 3-х банковских дней возратить Заказчику сумму предоплаты, на которую им не были выполнены обязательства. После этого Стороны решают вопрос о порядке дальнейшего исполнения обязательств или расторжении настоящего Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, если контрагентом не было исполнено встречное обязательство (в т.ч. по внесению предоплаты).

6.2. Все споры, возникающие между Сторонами в ходе выполнения настоящего Договора, должны рассматриваться Сторонами с целью их устранения. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее – 20 (двадцать) календарных дней.

6.3. В случае невозможности их разрешения Сторонами споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и является заключенным на срок исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в его рамках.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

8.2. Вся информация, полученная Сторонами в процессе оказания услуг по настоящему Договору, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

8.3. Стороны договорились, что указанные в настоящем Договоре документы считаются составленными, переданными одной Стороной и принятыми другой Стороной в письменном виде, если документы позволяют достоверно установить, что они исходят от соответствующей Стороны, то есть составлены по установленным формам и содержат подписи уполномоченных лиц Стороны. Документы, переданные Сторонами в рамках настоящего Договора при помощи факсимильной, электронной и иной связи (в том числе в электронном виде с использованием сканированного изображения) считаются выполненными Сторонами в письменной форме, при этом данные документы являются основанием для возникновения обязательств Сторон и ответственности в случае их нарушения, если в Договоре не предусмотрены иные требования к таким документам.

8.4. Дополнительные работы и услуги, не предусмотренные настоящим Договором, осуществляются по отдельным соглашениям Сторон, в т.ч. установка УТМ, установка на технические средства Заказчика и настройка общесистемного программного обеспечения в соответствии с рекомендациями (требованиями) Росалкогольрегулирования.

8.5. В целях настоящего Договора под рабочими днями понимаются все дни недели, за исключением выходных и праздничных дней, при этом под выходными днями понимается суббота и воскресенье (если выходной день не будет перенесен на иной день недели в соответствии с Трудовым кодексом РФ или постановлением Правительства РФ), а под праздничными – дни, определенные таковыми Трудовым кодексом РФ.

8.6. Настоящий договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 Гражданского кодекс Российской Федерации).

8.7. В рамках настоящего Договора кредитор не имеет право на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с п.1. ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

Оферта имеет следующее приложение:

Приложение №1: Требования к комплектации Рабочей станции.

#### РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

##### ООО «ДИАВЕН»

Юр. Адрес : 350000, Краснодарский край, Краснодар, Им. Гаврилова,  
дом № 117, Литер А

Почтовый адрес : 350001, Краснодарский край, Краснодар, ул. Вишняковой, дом № 2  
ОГРН 1022301207610

ИНН 2308085709 КПП 231001001

Р/с 40702810800440006184

Ростовский филиал ОАО «Банк Москвы» в г. Ростов-на-Дону

Корр/счет 301018109000000000991

БИК 046015991

тел./факс: 8(861) 202-01-65

e-mail: rozn@diaven.ru

Заместитель директора



Малышев В.И.

### Требования к комплектации Рабочей станции

| Тип оборудования\комплектующие | Наименование\характеристики                     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| Рабочая станция обмена данными |                                                 |
| Аппаратное обеспечение         |                                                 |
| Процессор                      | Процессор x86 и x64                             |
| ОЗУ                            | От 2 Гб или более                               |
| Сетевой контроллер             | Ethernet контроллер, 100/1000 Mbps, разъем RJ45 |
| USB порт                       | От 2 usb 2.0 и выше                             |
| COM порт                       | От 1 и более                                    |
| Дисковый накопитель            | Общий объем не менее 50 GB                      |
| Криптографическое оборудование | Аппаратный крипто-ключ (JaCarta PKI-ГОСТ)       |
| Программное обеспечение        |                                                 |
| Операционная система           | Windows 7 и выше                                |
| Общесистемное ПО               | Java 8 и выше                                   |

Заместитель директора



Малышев В.И.